

REGULAMIN OŚRODKA SPORT ARENA MYŚLENICE

I. Przepisy ogólne:

- 1) Niniejszy regulamin obowiązuje na terenie Ośrodka Sport Arena Myślenice i reguluje zasady korzystania z przejazdów kolejami linowymi, wyciągami oraz trasami zjazdowymi.
- 2) Podmiotem zarządzającym zorganizowanym terenem turystyczno-narciarskim jest Myślenice Sport Arena Sp. zo.o. Sp. kom. w Myślenicach przy ul. Jodłowej 1 F, 32-400 Myślenice, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS 0000535698, NIP: 6793106563 REGON, 360354561 zwana dalej „Ośrodek Sport Arena Myślenice”.
- 3) Godziny otwarcia kolei linowych oraz wyciągów są umieszczone na tablicach informacyjnych znajdujących się przy kasach oraz na stronie internetowej www.sportarenamyslenice.pl. Trasy zjazdowe są czynne wyłącznie w godzinach pracy kolei i wyciągów, a wszelkie przebywanie na nich poza wyznaczonymi godzinami jest zabronione.
- 4) Trasy narciarskie są wyznaczone jedynie do zjazdu. Ruch pieszy jest całkowicie zabroniony.
- 5) Osoby przebywające na Stacji Narciarskiej:
 - odpowiedzialne są nie tylko za własne zachowanie, lecz również za użytkowanie sprzętu odpowiedniego do rodzaju podejmowanej aktywności, sprawnego technicznie i zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami użytkowania.
 - zobowiązane są do bezzwłocznego informowania podmiotów uprawnionych do wykonywania ratownictwa górskiego o zaistniałym wypadku oraz o innych zdarzeniach nadzwyczajnych mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo.
 - zobowiązane są do zapoznania się z zasadami korzystania z terenu Ośrodka Sport Arena Myślenice i ich przestrzegania.
- 6) Pracownicy i właściciel Ośrodka Sport Arena Myślenice nie ponoszą odpowiedzialności za rzeczy oraz sprzęt narciarski zagubione, zniszczone lub pozostawione bez nadzoru na terenie Stacji (Ośrodka).
- 7) Wszyscy narciarze i snowboardziści zobowiązani są do zjeżdżania tylko po wyznaczonych oraz czynnych trasach. Korzystanie z tras zjazdowych odbywa się na wyłączne ryzyko użytkowników.
- 8) Zaleca się narciarzom i snowboardzistom posiadanie polisy OC.
- 9) Sport Arena Myślenice nie odpowiada za wypadki spowodowane przez uczestników ruchu na trasach zjazdowych i wyciągach oraz uszkodzenie sprzętu narciarskiego i odzieży, które są następstwem zawinionego działania uczestników narciarskich terenów zjazdowych.
- 10) Każda osoba korzystająca z kolei/wyciągu narciarskiego zobowiązana jest do posiadania ważnego biletu/karty elektronicznej uprawniającej do przejazdu.
- 11) Bilety/karty elektroniczne można zakupić w kasach kolei.
- 12) Zakup biletu/karty elektronicznej oznacza akceptację poniższego regulaminu.
- 13) Wszelkie informacje na temat obowiązujących cen oraz aktualnych warunkach na trasach zjazdowych, są udzielane przez pracowników kas i podane na tablicach informacyjnych, a także na stronie internetowej www.sportarenamyslenice.pl.

II. Zasady korzystania z kolei K-2

- 1) Koleją K-2 mogą podróżować tylko osoby samodzielnie wsiadające i wysiadające z krzesełek.
- 2) W sezonie zimowym kolej K-2 przewozi po cztery osoby na krzesełku w ruchu narciarskim – tylko w górę.
- 3) W okresie letnim kolej K-2 może przewozić tylko dwie osoby w górę.
- 4) Z przejazdu kolejną może skorzystać każdy kto ma ważny bilet/doładowaną kartę elektroniczną zakupioną w kasach kolei na terenie Ośrodka Sport Arena Myślenice.

- 5) Przejazd uważa się za rozpoczęty, gdy bilet/karta elektroniczna została skasowana w polu czytnika, podróżny przeszedł przez kołowrót wejściowy i ustawił się przed bramkami sortującymi.
- 6) Po otwarciu bramek należy zająć wyznaczone miejsce do wsiadania.
- 7) W czasie jazdy kolejką pałąk zabezpieczający należy opuścić, a nogi wraz z nartami trzymać na podnóżkach.
- 8) Narty należy przewozić tylko przypięte do butów – równoległe do kierunku jazdy kolei.
- 9) Na krzeselku nie mogą być przewożone równocześnie osoby z nartami jak i bez nart.
- 10) Po zakończeniu jazdy należy bezzwłocznie opuścić rejon wysiadania we wskazanym kierunku.
- 11) Podczas jazdy kolejką kategorycznie zabrania się huśtania, stawiania na krzeselku, wstawiania lub wyrzucania przedmiotów, palenia papierosów.
- 12) W czasie zatrzymania ruchu kolei każdy pasażer zobowiązany jest do zachowania spokoju i oczekiwania na wznowienie pracy kolei oraz do zastosowania się do poleceń obsługi kolei.

III. Przepisy dla pasażerów

Każdy korzystający z kolei linowej zobowiązany jest do:

- 1) Odpowiedniego zachowania, nie narażającego bezpieczeństwa własnego pasażera, współpasażerów, oraz obsługi kolei.
- 2) Przestrzegania zaleceń i wskazań pracowników obsługi kolei.
- 3) Wsiadania i wysiadania tylko w miejscach specjalnie do tego wyznaczonych.
- 4) Stosowania się do znaków nakazu i zakazu oraz wskazówek, które na terenie Ośrodka Sport Arena Myślenice oznaczone są symbolami.

Pasażerom zabrania się:

- 1) Wchodzenia do pomieszczeń służbowych i urzędów kolei.
- 2) Korzystania z kolei w stanie nietrzeźwym i wskazującym na spożycie alkoholu bądź środków odurzających. Pracownicy oraz Właściciel Ośrodka zastrzega sobie prawo do usunięcia osób, których zachowanie wskazuje na korzystanie z w/w środków.
- 3) Wszelkich działań narażających bezpieczeństwo własne pasażera oraz współpasażerów i pracowników kolei.

IV. Zasady korzystania z wyciągów orczykowych:

- 1) Orczykiem może jechać tylko jedna osoba.
- 2) Po skasowaniu biletu/karty w polu czytnika i przejściu przez kołowrót wejściowy należy ustawić się w strefie wsiadania.
- 3) Po ustawieniu się na peronie „chwytamy” orczyk w miejscu do tego wyznaczonym.
- 4) Zarówno w miejscu startu jak i w trakcie jazdy jedną ręką trzymamy kijki, a drugą ręką orczyk. 5) W trakcie jazdy należy jechać po zewnętrznej stronie wyciągu po wyznaczonym torze – około 0,5 m od linii osi.
- 6) Po minięciu ostatniej podpory wyciągu swobodnym ruchem, nie kołysząc, puszczaemy orczyk w strefie wysiadania.
- 7) Peron należy opuścić we wskazanym kierunku.
- 8) W czasie jazdy orczykiem należy stosować się do wskazówek i poleceń wcześniej zasięgniętych u pracowników obsługujących wyciąg.
- 9) W trakcie jazdy wyciągiem orczykowym zabrania się:
 - a) jazdy w stanie nietrzeźwym lub wskazującym na spożycie alkoholu,
 - b) chwytania na trasie pustych orczyków,

- c) kołysania orczykiem,
- d) puszczenia orczyka przed strefą wysiadania,
- e) zatrzymywania się na peronie.

V. Regulamin korzystania z kart magnetycznych

- 1) Na terenie Ośrodka Sport Arena Myślenice obowiązują bilety w formie kart magnetycznych oraz pojedyncze bilety turystyczne.
- 2) Bilety turystyczne upoważniają do jednorazowego przejazdu koleją, bilety te są bezzwrotne i nie jest pobierana za nie kaucja.
- 3) Bilety w formie kart elektronicznych są:
 - a) terminowe – tzn. takie, które obowiązują w określonym przedziale czasu od momentu zakupu (w określonym przedziale godzin),
 - b) punktowe – tzn. takie, w których uprawnienia użytkownika są zapisywane w formie punktów „ładowanych” na kartę w momencie zakupu i odpisywanych z karty (w wysokości równej taryfie danego czytnika) przy każdym kolejnym przejściu przez kołowrót wejściowy.
- 4) Karty magnetyczne można zakupić i zwrócić w kasach kolei w godzinach otwarcia kas. Zwrotu można dokonać również w automacie do zwrotu kaucji czynnym 24 godziny na dobę.
- 5) Karty magnetyczne działają tylko w godzinach otwarcia kolei oraz wyciągów narciarskich, które są podane do ogólnej informacji na tablicach oraz w kasach. Posługiwanie się kartą jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
- 6) Za każdą kartę magnetyczną (terminową i punktową) pobierana jest kaucja w wysokości 10,00 zł (słownie: dziesięć złotych). Zwrot opłaty za kaucję następuje tylko w formie gotówkowej i można ją uzyskać w kasach kolei lub automacie do zwrotu kaucji.
Należności za karnety magnetyczne można uiścić gotówką w walucie polski złoty bądź kartami płatniczymi.
- 7) Z karty terminowej może korzystać tylko jedna osoba.
- 8) Karty punktowe mogą być zwracane – narciarz otrzymuje równowartość niewykorzystanych punktów i kaucję za kartę. Natomiast w przypadku kart terminowych – jedynie kaucję za kartę.
- 9) Zwrot niewykorzystanych uprawnień terminowych możliwy jest jedynie w wyniku przestoju wszystkich kolei oraz wyciągów trwającego ponad 1 godzinę, a także w wyniku wypadku lub choroby użytkownika karty uniemożliwiającego mu dalsze korzystanie z wyciągów. W celu otrzymania zwrotu w wyniku wypadku lub choroby należy przedłożyć kopię protokołu wypadku lub zaświadczenie lekarskie. Należność za niewykorzystane uprawnienia terminowe udzielana jest w sposób proporcjonalny względem czasu ważności karty terminowej. Zwrot taki można uzyskać w kasach umiejscowionych przy dolnej stacji kolei 4-osobowej.
- 10) W/w zwroty są możliwe wyłącznie na podstawie paragonu.
- 11) Na czytnikach obowiązuje niezmienna taryfa zgodna z cennikiem.
- 12) Kart nie należy łamać, wyginać, dziurawić itp.
- 13) W przypadku uszkodzenia karty z winy narciarza lub jej zgubienia – nie jest zwracana kaucja za kartę.
- 14) Za utracony bilet/kartę nie wydaje się biletu/karty zastępczej.
- 15) Ostateczny termin zwrotu kaucji za karnety magnetyczne następuje na koniec każdego sezonu zimowego, jest ogłoszony na tablicach informacyjnych oraz w kasach, jednak nie później niż do 30 kwietnia bieżącego roku.
- 16) Do zakupu biletów rodzinnych uprawnione są rodziny z dziećmi według schematu:
 - a) 1+1 (1 osoba dorosła + 1 dziecko)
 - b) 1+2 (1 osoba dorosła + 2 dzieci)
 - c) 2+1 (2 osoby dorosłe + 1 dziecko)
 - d) 2+2 (2 osoby dorosłe + 2 dzieci)

e) 2+3 (2 osoby dorosłe + 3 dzieci)

Bilety rodzinne przysługują wyłącznie dzieciom do 16 roku życia.

Przy zakupie biletów rodzinnych członkowie rodziny muszą znajdować się przy okienku kasowym w celu weryfikacji należnej ulgi lub muszą posiadać dokument/legitymację szkolną potwierdzającą wiek.

17) Zasady korzystania z karnetu sezonowego:

a) Karnet sezonowy jest karnetem imiennym

b) Jeden karnet przysługuje tylko jednej osobie

c) W momencie zakupu karnetu sezonowego klient otrzymuje potwierdzenie w formie paragonu i zostaje wpisany na listę osób uprawnionych do korzystania z karnetu.

d) Aby skorzystać z karnetu klient za każdym razem musi podejść do okienka kasowego oraz wylegitymować się – w celu otrzymania karnetu.

18) Osoby uprawnione do ulg i zniżek:

a) dzieci do 4 lat – bezpłatnie

b) dzieci i młodzież w wieku szkolnym do 16 roku życia, studenci do 26 roku życia, seniorzy powyżej 60 roku życia – na podstawie ważnej legitymacji/dokumentu uprawniającego do zniżki.

19) Ulgi i zniżki przysługują jedynie przy zakupie kart terminowych.

20) Uprawnienia na karnecie lub bilecie terminowym są nieprzenośne - użytkownikiem karnetu terminowego może być tylko i wyłącznie osoba, która posłużyła się karnetem w momencie pierwszego przejścia przez bramkę.

21) Dla poszczególnych urządzeń wyciągowych w Ośrodkach funkcjonują blokady czasowe dla biletów i karnetów terminowych (czasowych), uniemożliwiające korzystanie z karnetu więcej niż jednej osoby

22) Podczas dokonywania zakupu karnetu w kasie Ośrodka, klient od razu musi określić czy będzie żądał wystawienia faktury. Wystawienie faktury na podstawie paragonu, po zakończonej transakcji nie będzie możliwe

23) Nieprzestrzeganie niniejszego regulaminu, a szczególnie korzystanie z karty ulgowej przez osoby do tego nieuprawnione skutkuje utratą uprawnień na karcie.

24) Szczegółowych informacji na temat użytkowania biletów/kart udzielają pracownicy kas.

VI KORZYSTANIE Z BRAMEK

1. Karnet należy włożyć do kieszeni umiejscowionej po lewej stronie ubioru, w zasięgu anteny bramki.

2. Przedmioty mogące zakłócać odczyt karnetu (np. telefony komórkowe, kluczyki samochodowe, karty płatnicze i kredytowe itp.) należy umieścić po prawej stronie ubioru.

3. W czasie korzystania z bramek należy posiadać przy sobie tylko jeden karnet. Ośrodek nie ponoszą odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z nieprzestrzegania tego nakazu.

4. W polu oddziaływania anteny bramki należy pozostać, aż do momentu otwarcia kołowrotu. Potwierdzenie uprawnienia do przejścia przez bramkę i odczytania karnetu zostanie zasygnalizowane odpowiednim komunikatem na wyświetlaczu czytnika i zapaleniem się zielonego światła na obudowie bramki.

5. Zapalenie się czerwonego światła sygnalizacyjnego na obudowie bramki oznacza zakaz przejścia przez bramkę.

6. Po przejściu przez bramkę na podstawie karnetu terminowego, automatycznie uruchamia się czasowa blokada uniemożliwiająca korzystanie z tego samego karnetu innym osobom.

7. Prosimy o zwracanie uwagi na sygnały dźwiękowe i komunikaty wyświetlane na ekranie czytnika bramki oraz oczekiwanie na wejście za osobą poprzedzającą w pewnej odległości, aby uniknąć zdublowania odczytu kart.

8. Kontrola video – Face Recognition System. Funkcjonujący w Ośrodkach elektroniczny system karnetów weryfikuje prawidłowość posługiwania się przez użytkowników karnetami terminowymi. W trakcie przejść przez bramki rejestrowane są zdjęcia użytkownika powiązane z danym karnetem. Zdjęcia przechowywane są do 30 dni od daty upływu terminu ważności karnetu. Zakup i posługiwanie się kartą czipową jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wykorzystanie i rejestrowanie wizerunku do celów kontrolnych, na zasadach określonych w Polityce Prywatności dostępnej na stronie www.sportarenamyslenice w zakładce Regulaminy

9. W przypadku nieprzestrzegania postanowień niniejszego regulaminu oraz regulaminu Ośrodka, łamania zasad Kodeksu narciarskiego FIS, próby wyłudzenia przejścia lub posługiwania się karnetem przez osobę nieuprawnioną, karnet zostanie zablokowany, a posiadaczowi przysługuje prawo tylko i wyłącznie do zwrotu kaucji za kartę

VII. Zasady korzystania z tras zjazdowych

Na terenie OŚRODKA SPORT ARENA MYŚLENICE obowiązuje dekalog narciarza – międzynarodowe reguły zachowania się KODEKS FIS, a do przestrzegania jego zasad zobowiązuje się również snowboardzistów.

1) Wzgląd na innych narciarzy:

Każdy narciarz musi się zachowywać w taki sposób, aby nie stwarzać niebezpieczeństwa, ani szkody dla innej osoby.

2) Panowanie nad szybkością i sposobem jazdy:

Każdy narciarz musi dostosować szybkość i sposób jazdy do swoich umiejętności oraz do warunków terenowych i atmosferycznych.

3) Wybór kierunku jazdy:

Narciarz zjeżdżając z góry, dysponując większą możliwością wyboru trasy zjazdu, musi ustalić taki tor jazdy, aby nie zagrażać narciarzowi przed nim jadącemu.

4) Wyprzedzanie:

Wyprzedzać można zarówno po stronie do-stokowej, jak i od-stokowej, po stronie lewej lub prawej, lecz w takiej odległości, która nie ograniczy wyprzedzanemu swobody.

5) Przejazd przez skrzyżowanie tras narciarskich:

Narciarz zaczynając zjazd na trasie lub półku narciarskim powinien sprawdzić patrząc w górę, w dół, czy nie spowoduje tym niebezpieczeństwa dla siebie i innych. Identyczne postępowanie obowiązuje po każdym, nawet chwilowym zatrzymaniu się na trasie lub stoku.

6) Zatrzymanie się:

Należy unikać zatrzymania się na trasie zjazdu, zwłaszcza w miejscach zwężeń i miejscach o ograniczonej widoczności. Po ewentualnym upadku narciarz winien usunąć się z toru jazdy możliwie jak najszybciej.

7) Podejście:

Narciarz winien podchodzić tylko poboczem trasy, a w przypadku zlej widoczności powinien zejść z trasy. Takie samo zachowanie obowiązuje narciarzy, którzy pieszo schodzą w dół.

8) Przestrzeganie znaków narciarskich ustawionych na trasach:

Każdy narciarz winien stosować się do znaków narciarskich ustawionych na trasach.

9) Wypadki:

W razie wypadku, każdy kto znajdzie się w pobliżu winien poszkodowanemu spieszyć z pomocą.

10) Stwierdzenie tożsamości:

Każdy, obojętnie czy sprawca wypadku, poszkodowany, czy też świadek muszą w razie wypadku podać swoje dane osobowe.

- Osoby uprawiające narciarstwo lub snowboarding, do ukończenia 16 roku życia, obowiązane są używać w czasie jazdy kasków ochronnych

- Osoby uprawiające narciarstwo lub snowboarding zobowiązane są do stosowania się do poleceń wydawanych przez obsługę kolei dyżurujących ratowników narciarskich i funkcjonariuszy Policji pełniących służbę na stoku

- Zabrania się uprawiania narciarstwa lub snowboardingu na zorganizowanym terenie turystycznonarciarskim w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środka odurzającego, pod karą grzywny określoną w ustawieniu

VIII. Działania ratownicze na stacji

Działania ratownicze prowadzone są przez Górskie Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe. Zauważony wypadek należy zgłosić do dyżurujących ratowników GOPR na górnej stacji kolei lub obsługi wyciągu

Telefony alarmowe:

- 601 100 300 – GOPR
- 112 – Centrum Powiadamiania Ratunkowego